

Privacy Policy en Gegevensverwerking (AVG / GDPR)

1. Inleiding

Je privacy is belangrijk voor ons. Door het gebruikmaken van onze website worden er zichtbaar en onzichtbaar gegevens aan ons verstrekt. Met deze Privacy Policy willen we je duidelijkheid geven over wat wij verzamelen, wat wij met de door jou verstrekte persoonsgegevens doen, wat je rechten zijn en hoe je sommige onderdelen kunt uitschakelen of laten verwijderen.

2. Wie zijn wij

Al onze webshops, waaronder Multiboxers.nl, vallen onder Bytes Web Development B.V. (KvK: 65938399). Adres: Delta 61 - 139, 6825ML Arnhem, Nederland. Bytes Web Development B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Bytes Web Development B.V. stelt vast hoe en welke gegevens van je worden verwerkt, voor welke doeleinden en voor hoe lang. Wij zijn bereikbaar via klantenservice@multiboxers.nl en 030 320 0415. Zie ook onze [contactpagina](#). Bytes Web Development B.V. is een dochteronderneming van [BWD Holding BV](#). Beiden worden vertegenwoordigd door dhr. Remco Smit als bestuurder.

3. Je rechten en voorkeuren

Sinds de komst van de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heb je als individuele persoon bepaalde rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Hieronder willen we je informeren over deze rechten:

- Recht van toegang: je hebt het recht om geïnfomeerd te worden over en toegang tot de persoonlijke gegevens die wij van je verwerken
- Recht op rectificatie: je hebt het recht om te verzoeken om je persoonlijke gegevens te wijzigen of bijwerken indien deze onjuist of onvolledig zijn
- Recht op verwijdering: je hebt het recht om te verzoeken dat wij tijdelijk of permanent stoppen met het verwerken van al (of een gedeelte van) je persoonlijke gegevens
- Recht op bezwaar: je hebt het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens
- Recht op gegevensportabiliteit: je hebt het recht om een elektronische kopie te vragen van je persoonlijke gegevens en het recht om die persoonlijke gegevens te verzenden voor gebruik in een service van een andere partij
- Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming: je hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit om basis van automatisch besluitvormingsproces, zoals profilering.

Voor vragen of verzoeken ten behoeve van je rechten kan je met ons contact opnemen (zie onderaan). We zullen je aanvraag binnen een redelijke termijn, na verificatie van je identiteit, beantwoorden. Mocht je niet tevreden zijn met de manier waarop we je persoonsgegevens gebruiken dan kan je ook contact opnemen of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Hoe verzamelen we je persoonlijke gegevens?

Bij het gebruik maken van onze website verzamelen we persoonsgegevens van je:

- Bij het gebruik maken van onze winkelwagen - zodra je gegevens invult in onze winkelwagen worden deze opgeslagen (ook zonder het plaatsen van een bestelling)
- Bij het plaatsen van een bestelling - we slaan alle gegevens van je winkelwagen op, inclusief de betalingskenmerken van de gebruikte betaalmethode.
- Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief - we slaan je voornaam en emailadres op
- Bij het aanmelden voor de winactie - we slaan je voornaam, emailadres en gekozen voorkeuren op (maat en heren/dames)
- Bij gebruik van het zoekveld

5. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Welke gegevens?	Wat doen we er mee?	Hoe lang slaan we dit op?
Verwerking voor de nieuwsbrief Tijdens het plaatsen van een bestelling of onderaan elke pagina kan je je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Daarvoor verwerken we de volgende gegevens.		
Emailadres, Voornaam	We gebruiken deze gegevens om je onze nieuwsbrief te sturen. Verder houden we bij welke nieuwsbrief naar je is gestuurd.	We bewaren de gegevens tot het moment dat je je uitschrijft voor de nieuwsbrief. Daarna verwijderen we binnen twee maanden je gegevens.
Bestelgegevens, Gekochte producten en Voorkeuren	Indien je bestellingen hebt geplaatst bij ons gebruiken we je bestelgegevens (zoals aankoopdatum en gekochte producten) en voorkeuren als basis om je een gepersonaliseerde aanbieding te doen via de nieuwsbrief. Bijvoorbeeld om een 'aanbevolen voor jou' sectie te tonen.	Zo lang je aangemeld bent voor de nieuwsbrief. Daarna verwijderen we binnen twee maanden je gegevens.

Open- en klikgegevens	We houden bij of je onze nieuwsbrief opent en of je op een link hebt geklikt (niet welke link). We gebruiken deze gegevens om te analyseren hoe onze nieuwsbrief presteert.	Zo lang je aangemeld bent voor de nieuwsbrief. Daarna verwijderen we binnen twee maanden je gegevens.
Verwerking voor de winactie Bij deelname aan onze winactie verwerken we de volgende gegevens.		
Emailadres, Voornaam, Voorkeuren	We gebruiken deze gegevens om je onze maandelijkse nieuwsbrief te sturen en om je te kunnen benaderen in het geval dat je de winnaar bent van de winactie.	We bewaren de gegevens tot het moment dat je je uitschrijft voor de nieuwsbrief of winactie. Daarna verwijderen we binnen twee maanden je gegevens.
Verwerking voor gebruik winkelwagen Op het moment dat je een product toevoegt aan je winkelwagen starten we met het verwerken van bepaalde gegevens. Ook als je uiteindelijk geen bestelling plaatst.		
Producten toegevoegd aan winkelwagen, uniek apparaatid (useragent), ip, ingevulde klantgegevens, keuzes (opties vervoerder, betalingsmethode)	We slaan de gegevens op zodat je eventueel later verder kunt gaan met je bestelling en we deze alvast kunnen controleren op juistheid of aanvullende gegevens kunnen doorgeven (bijv. straatnaam en woonplaats a.d.h.v. postcode). Indien je je geslacht en geboortedatum opgeeft (alleen nodig bij gebruik Klarna - achteraf betalen) dan gebruiken we de gegevens ook in geanonimiseerde statistieken voor doelgroeponderzoek. Voor de statistieken slaan we geen geboortedatum op maar zetten dit om naar een leeftijd.	Indien je geen bestelling hebt geplaatst verwijderen we 14 dagen na het laatst actief zijn van je winkelwagen je winkelwagengegevens. Dit doen we na 28 dagen indien je wel een bestelling hebt geplaatst.
Emailadres	Indien je een bestaande klant bent (eerder een bestelling hebt geplaatst of een geregistreerd account hebt) of bent aangemeld voor onze nieuwsbrief/marketingberichten, en je hebt in je winkelwagen je emailadres ingevuld (maar uiteindelijk geen bestelling geplaatst), sturen we je 1 herinneringsemail om je bestelling af te maken. Wij sturen geen herinneringsmails naar nieuwe gastgebruikers die geen bestelling afronden en geen toestemming hebben gegeven voor marketing.	14 of 28 dagen na laatst actief zijn winkelwagen (zie hierboven)
Postcode	Je postcode gebruiken we direct om deze te controlen en het ophalen van je straatnaam en woonplaats bij PostcodeAPI. Daardoor hoeft je geen straatnaam en woonplaats in te vullen in je winkelwagen.	14 of 28 dagen na laatst actief zijn winkelwagen (zie hierboven)
Telefoonnummer	Je telefoonnummer gebruiken we alleen voor het geval er iets mis is met je bestelling en je niet bereikbaar bent per email. We geven je telefoonnummer ook door aan de gebruikte bezorgdienst(en) voor het geval zij vragen hebben m.b.t. de bezorging.	14 of 28 dagen na laatst actief zijn winkelwagen (zie hierboven)
Verwerking voor kopen en bezorgen van je bestelling Voor de verwerking en het betalen van je bestelling werken we samen met verschillende partijen. Hiervoor is het noodzakelijk een deel van je gegevens door te sturen naar deze partijen. Hieronder geven we o.a. aan welke gegevens we delen met welke partij en wanneer dit het geval is.		

Klant- en bestelgegevens, uniek aparaatid (useragent), ip	Zelf verzamelen we alle gegevens met betrekking tot je bestelling. Dat zijn de keuzes die je hebt gemaakt in je winkelwagen en de gegevens die je daar hebt opgegeven. Ook slaan we de producten op, inclusief prijzen en of ze uitgesloten zijn van retourneren op onze kosten. Ook slaan we de eventuele kortingscode op welke je hebt gebruikt. De gegevens gebruiken we voor het verwerken van je bestelling, voor onze administratie, voor het eventueel aanvragen en verwerken van een retourzending en voor het tonen in je account. In geval van fraude of wettelijke verplichtingen kan het zijn dat we (een deel van) de gegevens verstrekken aan overheids- of opsporingsinstanties.	Na 28 dagen verwijderen we je ip en uniek aparaatid (useragent). We slaan je gegevens op twee locaties op. De eerste locatie is in onze webshop, waar je als klant toegang tot hebt (via bijv. je account of de unieke link in je bestelbevestiging). Indien je de bestelling geplaatst hebt met een gastaccount dan verwijderen al je persoonsgegevens in de webshop na 6 maanden na het plaatsen van de laatste bestelling met hetzelfde emailadres. Heb je een bestelling van een cadeaubon geplaatst? Dan verwijderen we je gastaccount 6 maanden na het verlopen van de cadeaubon. Indien je de bestelling hebt geplaatst met een klantaccount of je bestelling hier later aan is gekoppeld dan verwijderen we je persoonsgegevens (zowel van je bestelling als je account) in de webshop als je zelf aangegeven hebt deze te willen verwijderen of 4 jaar na het laatst actief zijn van je klantaccount. De tweede locatie waar je gegevens bewaard worden is ons CMS (verwerkingsysteem). Hierin bewaren we je gegevens 7 jaar omdat we in verband met wettelijke termijnen (bijv. voor de Belastingdienst) verplicht zijn deze gegevens te bewaren. Je emailadres, telefoonnummer en Track&Trace gekoppeld aan je bestelling verwijderen we na 2 jaar.
Gamp Ebiz: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten Paazl: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten DHL: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens DPD: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens	De meeste producten die wij verkopen hebben wij bij een fulfilment bedrijf (Gamp Ebiz) ondergebracht. Voor het verzamelen en opsturen van je bestelling geven wij daarom je emailadres, telefoonnummer, klant- en bestelgegevens door aan Gamp Ebiz. Dit doen wij ook voor Paazl (voor het aanmaken van een verzendlabel), welke het weer doorgeeft aan de gekozen vervoerder (DHL of DPD). Dit is alleen in het geval dat een (deel van) je bestelde producten bij Gamp Ebiz liggen delen wij je gegevens met Gamp Ebiz en Paazl. Indien je bestelling in Nederland bezorgd wordt dan ook met PostNL, ander in het buitenland met DPD.	Gegevens worden door deze partij bewaard zolang als noodzakelijk is voor het verwerken van de levering, afhandeling van eventuele retouren en garantie (maximaal 6 maanden na verzending), of zolang als wettelijk verplicht voor hun eigen administratie.
Engelvaart Bodywear: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten DHL: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens	Een gedeelte van ons assortiment hebben wij zelf niet altijd op voorraad. In dit geval vragen wij soms de leverancier je bestelling direct te versturen zodat er geen vertraging ontstaat (doordat het eerst naar ons gestuurd wordt). Wij delen in dat geval je emailadres, telefoonnummer, klantgegevens en bestelde producten zodat zij je bestelling kunnen verzamelen en kunnen opsturen met DHL.	Gegevens worden door deze partij bewaard zolang als noodzakelijk is voor het verwerken van de levering, afhandeling van eventuele retouren en garantie (maximaal 6 maanden na verzending), of zolang als wettelijk verplicht voor hun eigen administratie.
Cocks Textiel: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten DHL: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens	Een gedeelte van ons assortiment hebben wij zelf niet altijd op voorraad. In dit geval vragen wij soms de leverancier je bestelling direct te versturen zodat er geen vertraging ontstaat (doordat het eerst naar ons gestuurd wordt). Wij delen in dat geval je emailadres, telefoonnummer, klantgegevens en bestelde producten zodat zij je bestelling kunnen verzamelen en kunnen opsturen met DHL.	Gegevens worden door deze partij bewaard zolang als noodzakelijk is voor het verwerken van de levering, afhandeling van eventuele retouren en garantie (maximaal 6 maanden na verzending), of zolang als wettelijk verplicht voor hun eigen administratie.

Abbenhuis Textiel: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten DHL: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens	Een gedeelte van ons assortiment hebben wij zelf niet altijd op voorraad. In dit geval vragen wij soms de leverancier je bestelling direct te versturen zodat er geen vertraging ontstaat (doordat het eerst naar ons gestuurd wordt). Wij delen in dat geval je emailadres, telefoonnummer, klantgegevens en bestelde producten zodat zij je bestelling kunnen verzamelen en kunnen opsturen met DHL.	Gegevens worden door deze partij bewaard zolang als noodzakelijk is voor het verwerken van de levering, afhandeling van eventuele retouren en garantie (maximaal 6 maanden na verzending), of zolang als wettelijk verplicht voor hun eigen administratie.
Textielgroothandel Stellaard VOF: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten Intrapost: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten PostNL: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens DHL: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens	Een gedeelte van ons assortiment hebben wij zelf niet altijd op voorraad. In dit geval vragen wij soms de leverancier je bestelling direct te versturen zodat er geen vertraging ontstaat (doordat het eerst naar ons gestuurd wordt). Wij delen in dat geval je emailadres, telefoonnummer, klantgegevens en bestelde producten zodat zij je bestelling kunnen verzamelen en kunnen opsturen met Intrapost. Intrapost kiest later PostNL of DHL als eindvervoerder.	Gegevens worden door deze partij bewaard zolang als noodzakelijk is voor het verwerken van de levering, afhandeling van eventuele retouren en garantie (maximaal 6 maanden na verzending), of zolang als wettelijk verplicht voor hun eigen administratie.
Kiyoh B.V.: naam, emailadres	Wij delen je naam en emailadres met Kiyoh B.V. zodat zij je een email kunnen sturen om een review te plaatsen over ons en je bestelling. Plaats je een review? Dan kan het ook zijn dat wij je review op onze eigen website tonen op verschillende plekken. We vermelden dan je voornaam, je reviewscore en review.	Een geplaatste review en voornaam blijven zichtbaar totdat de review op jouw verzoek wordt verwijderd of zolang onze overeenkomst met de reviewdienst loopt.
Review Pilot: emailadres	Wij delen je emailadres met Review Pilot. zodat zij je een email kunnen sturen om een review te plaatsen over ons en je bestelling. Plaats je een review? Dan kan het ook zijn dat wij je review op onze eigen website tonen op verschillende plekken. We vermelden dan je voornaam, je reviewscore en review.	Een geplaatste review en voornaam blijven zichtbaar totdat de review op jouw verzoek wordt verwijderd of zolang onze overeenkomst met de reviewdienst loopt.
Cadeaubonnen: naam, emailadres, bericht, transacties	Voor het versturen van een cadeaubon delen we je naam met de ontvanger van de cadeaubon. Indien je een bericht hebt toegevoegd aan de cadeaubon dan delen we dit ook. Van de ontvanger slaan we de naam en emailadres op zodat we de cadeaubon kunnen versturen. We slaan ook de transacties op zodat we kunnen controleren of een cadeaubon al gebruikt is of niet.	We bewaren de gegevens van zowel de zender als ontvanger van de cadeaubon tot 6 maanden na het moment dat de cadeaubon is gebruikt of verlopen. We bewaren de transacties van de cadeaubonnen 7 jaar in verband met wettelijke verplichtingen.
MyParcel: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten PostNL: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens DHL: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens	In het geval wij zelf (een deel van) de bestelde producten versturen dan delen wij je emailadres, telefoonnummer en klantgegevens met MyParcel (onze vervoerspartner), welke het deelt met PostNL en / of DHL voor de bezorging. In het geval wij gebruik maken van MyParcel Fulfilment voor het versturen van je bestelling dan delen we ook de bestelde producten met MyParcel.	
DeliveryMatch: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten Intrapost: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens	In het geval we DeliveryMatch / Intrapost gebruiken om (een deel van) de bestelde producten te versturen dan delen wij je emailadres, telefoonnummer en klantgegevens met DeliveryMatch (onze vervoerspartner), welke het deelt met Intrapost voor de bezorging.	Gegevens worden door deze partij bewaard zolang als noodzakelijk is voor het verwerken van de levering, afhandeling van eventuele retouren en garantie (maximaal 6 maanden na verzending), of zolang als wettelijk verplicht voor hun eigen administratie.
Vasco Fulfilment B.V.: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens, bestelde producten PostNL: emailadres, telefoonnummer, klantgegevens	In het geval wij gebruik maken van MyParcel Fulfilment voor het versturen van je bestelling dan delen wij je emailadres, telefoonnummer, klantgegevens en bestelde artikelen met Vasco Fulfilment B.V.	

Klarna Bank AB (publ): klantgegevens, bestelgegevens, emailadres, geboortedatum, telefoonnummer, ip.	In het geval je voor de optie achteraf betalen via Klarna kiest delen wij op het moment dat je op 'Plaats bestelling' klikt in je winkelwagen de volgende gegevens: Klantgegevens, bestelgegevens, emailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, ip. Dit verloopt via onze betalingsprovider Mollie, waarmee we ook de gegevens delen (zie ook hieronder). Klarna zal hiermee bepalen of je in aanmerking komt voor hun betalingsopties en om de betaalopties aan je aan te passen. Je vind meer informatie in de gebruikersvoorwaarden van Klarna . Algemene informatie over Klarna vind je hier . Je persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in Klarna's privacy statement verwerkt. Omdat Klarna de factuur overneemt kan je alleen via hun de factuur voldoen.	
Riverty: klantgegevens, bestelgegevens, emailadres, geboortedatum, telefoonnummer, ip.	In het geval je voor de optie achteraf betalen via Riverty kiest delen wij op het moment dat je op 'Plaats bestelling' klikt in je winkelwagen de volgende gegevens: Klantgegevens, bestelgegevens, emailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, ip. Dit verloopt via onze betalingsprovider Mollie, waarmee we ook de gegevens delen (zie ook hieronder). Riverty zal hiermee bepalen of je in aanmerking komt voor hun betalingsopties en om de betaalopties aan je aan te passen. Je vind meer informatie in de gebruikersvoorwaarden van Riverty . Algemene informatie over Riverty vind je hier . Je persoonsgegevens worden door Riverty in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in Riverty's privacy statement verwerkt. Omdat Riverty de factuur overneemt kan je alleen via hun de factuur voldoen.	
Mollie: winkelwagenID + klantgegevens, bestelgegevens, emailadres, geboortedatum, telefoonnummer, ip.	Voor de verwerking en betalings van / via alle betaalmethodes maken wij gebruik van Mollie (een betalingsprovider). Wij sturen je winkelwagenID en het te betalen bedrag door. Bij het afsluiten van een abonnement sturen we ook je voor- en achternaam en emailadres door. Bij het gebruik maken van Klarna en Riverty sturen we ook klantgegevens, bestelgegevens, emailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer en IP door.	
IBEO B.V.: Klantnaam, klantgegevens, telefoonnummer, email , facturen, creditnota's Twinfield: Klantnaam, klantgegevens, telefoonnummer, email , facturen, creditnota's	Voor onze administratie maken wij gebruik van de diensten van IBEO B.V. Zij verwerken voor ons alle facturen en creditnota's in hun systeem en gebruikte softwarepakketten (Twinfield).	
Verwerking bij overig gebruik van onze website / webshop		
Klantaccount (emailadres, wachtwoord (gehasht en met salt), klantgegevens, geplaatste bestellingen)	Je inzage geven in je geplaatste bestellingen, retouren en facturen	Totdat je klantaccount verwijderd wordt of 4 jaar na het laatst actief zijn van je klantaccount.
Retouraanvraag (ontvangen producten en staat daarvan, acties ondernomen / gemaakte keuzes)	Bij het aanvragen van een retourzending slaan we op welke acties je wil dat we ondernemen (bijv. omruilen voor een andere maat of geld retour). Na ontvangst slaan we op wat we hebben ontvangen en in welke staat dit was (ongepast of gepast). De ontvangen artikelen en ondernomen acties kan je ook terugzien bij je bestelling.	6 maanden na het plaatsen van de laatste bestelling met hetzelfde emailadres voor een gastaccount of totdat je klantaccount verwijderd wordt. (wanneer je bestelling in de webshop wordt verwijderd).
Javascript fouten (problemen die optreden op de website aan de kant van de gebruiker), gebruikte browser (useragent), ip-adres	Voor foutopsporing tijdens het gebruik van onze website slaan we op welke Javascript-fouten er in je browser of winkelwagen verschenen. Dit doen we zodat we dit soort fouten kunnen detecteren en oplossen.	14 dagen (ip-adres), 1 maand (useragent), de rest voor 3 maanden
Google Analytics	Wij maken gebruik van Google Analytics voor het bijhouden van het gebruik van onze website.	
Google Ads	Wij maken gebruik van Google Ads en bijbehorende tracking cookies voor het bijhouden van het gebruik van onze website. De volgende acties worden bijgehouden: producten toegevoegd aan en / of verwijderd uit winkelwagen, welke producten je hebt gezien, op welke producten je hebt geklikt, stappen doorlopen in checkout proces (stap 1: winkelwagen overzicht en / of stap 2: afreken pagina) en welke producten je hebt gekocht. Dit wordt alleen bijgehouden en doorgegeven aan Google Ads indien je de cookies accepteerd of eerder geaccepteerd hebt.	

SMTP2GO: naam, emailadres, inhoud emails	Voor het afleveren van door ons verzonden emails maken wij o.a. gebruik van SMTP2GO. Daardoor verloopt de verwerking van emails o.a. via hun servers.	
Contactformulier / mail naar onze klantenservice	We slaan je naam, emailadres, ip en verstuurd berichten / bestanden op.	Je naam, emailadres, verstuurde bestanden en ip-adres verwijderen we na 1 jaar. Verstuurde berichten verwijderen we na 5 jaar.
Verwerking voor cookie toestemming & privacyvoorkeuren Bij het opslaan van je cookievoorkeuren verwerken we de volgende gegevens.		
bwd_cookie_consent & server-side consent log	Het registreren en aantonen van je gegeven toestemming voor cookiecategorieën (voldoen aan wettelijke AVG-bewijslast).	1 jaar
Verwerking voor beveiliging (Google reCAPTCHA) Voor de beveiliging van formulieren en de webshop tegen geautomatiseerde spam en bots verwerken we de volgende gegevens.		
Google reCAPTCHA (_GRECAPTCHA)	Beveiliging van de webshop en formulieren tegen geautomatiseerde spam en bots.	6 maanden

6. Beveiliging van je gegevens

Wij nemen de beveiliging van je gegevens zeer serieus. Daarom hebben we verschillende maatregelen genomen om je gegevens te beveiligen.

1. we maken gebruik van een beveiligingscertificaat zodat je gegevens versleuteld naar ons verstuurd worden over het HTTPS protocol.
2. je wachtwoord wordt gehast (met salt) opgeslagen. Wij weten je wachtwoord daarom niet.
3. we zorgen ervoor dat we up-to-date zijn met onze software en andere technologieën.
4. we beschermen ons tegen malware, virussen etc.
5. alleen de medewerkers die toegang nodig hebben voor hun functie kunnen je gegevens inzien voor specifieke doeleinden

7. Datalekken

Mocht er onverhoopt een inbreuk in verband met gegevens hebben plaatsgevonden (een datalek), dan moeten wij dit binnen 72 uur na ontdekking melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het onwaarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je rechten en / of vrijheden. Anders zijn we verplicht dit ook aan jou te melden.

Mocht je bij ons een (mogelijk) beveiligings- of datalek aantreffen dan vragen we je dit gelijk te melden door contact met ons op te nemen.

8. Cookies & Privacyvoorkeuren

Bekijk ons volledige [Cookiebeleid & Cookieverklaring](#) of [beheer direct je cookievoorkeuren](#).

9. Gegevens

In geval van (vermoeden van) fraude of misbruik kunnen we persoonsgegevens overhandigen aan de daarvoor relevante overheidsinstanties.

10. Wijzigingen

We behouden ons het recht voor deze privacy policy te wijzigingen. Je kan altijd deze pagina controleren voor de laatste wijzigingen.

Heb je vragen omtrent ons beleid? Of wil je dat we je persoonsgegevens wijzigen of verwijderen? Neem dan contact met ons op.

Wij zijn bereikbaar via klantenservice@multiboxers.nl en 030 320 0415. Zie ook onze [contactpagina](#).